

Data: dom, 11 set 2022 [15:15:09 WET]

De: adrianocostamacedo@sapo.pt

Para: gabinete.pm@pm.gov.pt

Assunto: Viagem ao interior do SNS

Caro Dr. Antonio Costa dirigo-me a si como fiz diversas vezes ao longo da pandemia e porque o SNS é seguramente a maior conquista que o 25 de Abril deu a todos os cidadãos mesmo aqueles que hoje recorrem a seguros de saúde mas que quando a situação clínica se complica constatam amargamente que as suas apólices pura e simplesmente já não cobrem a situação e têm por isso de recorrer ao SNS.

A situação de enorme stress a que o sistema está a ser sujeito está a gerar enorme descontentamento sendo a par da inflação a principal razão de desgaste da popularidade do seu governo, assim a circunstância de ter recorrido aos serviços do SNS possibilitaram um conhecimento in loco de como as coisas na realidade se passam justificando a produção deste relatório que espero seja uma colaboração positiva na melhoria concreta dos serviços prestados como é, estou certo, seu desejo.

Relatório

1- Ainda em casa

Sexta-feira 26 de Agosto acordei com uma forte dor que erradamente atribuí a cálculos renais algo de que já padeci no passado, passadas algumas horas fui acometido de nova dor semelhante mas mais forte que provocou até uma breve perda de sentidos, continuei a atribuir a razão aos rins.

Sábado 27 de Agosto, pelas 2 da manhã acordei com um tipo de dor completamente diferente como se me tivessem a atirar álcool sobre uma enorme ferida em carne viva percebi de imediato que seria outra a razão e grave, seguindo as indicações daquilo que deve ser o comportamento de um cidadão preocupado com a utilização dos recursos disponíveis liguei de imediato para o 808242424 fui atendido de imediato com grande profissionalismo e depois de algumas perguntas foi-me indicado a ida imediata para a urgência sendo informado de que iria ser feito um relatório que estaria no hospital para fundamentar a minha ida a urgência.

2-Acesso a sala de espera da urgência

Sábado 27 de Agosto duas e tal da manhã cheguei ao Hospital Fernando Fonseca dirigi-me a recepção fiz uma descrição dos sintomas e fiz ainda referência ao contacto prévio com a linha saúde 24 que me pareceu não ter qualquer efeito passado pouco tempo fui chamado a triagem e ai após ter de novo referido os meus sintomas nomeadamente a perda de sentidos foi-me atribuída a pulseira verde e o senhor fez um comentário que na altura me perdeu jucoso mas preferi classificar como uma graça para me animar ,o comentários foi qualquer coisa como " à vem do SNS assim vai passar a frente" como se poderá verificar pelos acontecimentos seguintes era mesmo uma gracola de muito mau gosto.

As horas começaram a passar 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas 5 horas 6 horas 7 horas 8 horas 9 horas 10 horas

Ao longo destas horas sem querer assistência e com fortes dores tive vários diálogos com a mesma pessoa que me tinha feito a triagem pois circulava pela zona de observação, descrevo o conteúdo das mesmas pois os conteúdos são graves e ilucidativos.

Depois de já ter passado o dobro do tempo programado para uma pulseira verde ou seja quatro horas disse-me o mesmo senhor que as duas horas eram apenas indicativas.

Após ter verificado um poster que descrevia as várias fases de atendimento e que fazia referência a um gabinete de triagem (o gabinete 31) para utentes que sentissem o seu estado a agravar-se e por ter verificado que tal gabinete pura e simplesmente não existia interplei o mesmo senhor que tranquilamente me disse " acabamos com isso é do tempo do covid"

Por último passadas mais umas horas e após contacto telefônico com o SNS 24 para tentar apurar os critérios e eventualmente algum conteúdo do relatório produzido pelo SNS 24 dirigi-me de novo ao mesmo sr.que após ter reiterado a classificação me disse na minha cara que eu não tinha referido a perda de sentidos pois dessa forma o algoritmo seria outro.

Pela gravidade dos factos descritos pondero a apresentação de queixa para todos os organismos competentes. Gostaria ainda de relatar que durante uma parte substancial deste período e ainda que estivessem apenas meia duzia de pessoas na sala de espera um companheiro de infarto passou largas horas a contorcer-se a gemer com abundantes suores indicativos de enorme sofrimento sem que alguém se dignasse fazer algo para atenuar

tanto sofrimento, tendo alias a minha esposa falado com um membro da segurança que lhe disse nada poder fazer.

Por último algo caricato mas sério outro poster a apostar na comunicação modernaSSA pede aos utentes que interajam e classifiquem a sua experiência na urgência através de um QR Code que pura e simplesmente não está ativo.

3 -Finalmente visto por um medico

A partir do momento que fui observado as coisas melhoraram substancialmente e se aqui estou, agora vivo, a escrever estas palavras a profissional que me atendeu Dra Joana Santos tem certamente uma enorme quota parte, depois de medicado para atenuar as dores iriam seguir-se analises, radiografia, novas analises ecografia e por ultimo uma TAC que finalmente indicaria o diagnostico, uma perfuração intestinal com infecção em estado avançado, não tenho qualquer duvida que a persistência e profissionalismo da médica foram decisivos, entretanto tinham passado no total mais de 24 horas e fui encaminhado finalmente encaminhado para cirurgia.

4-A caminho da sala de operações

Em cirurgia fui recebido pelo Dr Calado e sua equipa que em poucas e objectivas palavras me explicou que o meu estado era muito grave e que teria que ser operado, a minha pergunta, quando ? A resposta foi de imediato a minha reaccão também foi rápida no sentido afirmativo, assim fui trasferido para uma sala e muito rapidamente depois de pequenos preparativo aí estava eu a caminho do bloco operatório onde quanto sei fui submetido a uma intervenção cirúrgica que durou varias horas e digo quanto sei porque só me lembro das palavras simpáticas do medico anestesista antes de adormecer.

5- Pós-operatório

Segunda 29 de Agosto de amanhã acordo no recobro um espaço muito agradável onde se respirava uma atmosfera Zen servido por profissionais de grande qualidade técnica e humana gostaria de destacar a disponibilidade para utilizar o telemovel de uma delas para que pudesse contactar a minha mulher que se encontrava em grande aflição pois tinha sido informada que a operação tinha corrido bem mas que eu me encontrava muito agitado.

Terça feira 30 de Agosto sou transferido para uma enfermaria e a primeira impressão não podia ser mais negativa um espaço que me pareceu muito acanhado e uma porta onde a cama passa mas com muito jeitinho, dou por mim a pensar que caso ocorresse um incêndio qualquer evacuação seria completamente impossível e estaríamos todos condenados, já em relação ao espaço a minha percepção iria melhorar pois quando cheguei o espaço tinha as cortinas entre os seis pacientes corridas dando uma sensação de menos espaço daquele que é na realidade.

Também aqui encontrei um conjunto de profissionais de enorme qualidade técnica e humana que lidando com condições adversas cargas horarias desadequadas nunca,mas nunca fizeram refletir qualquer justificado descontentamento na forma como tratavam os doentes mesmos os mais rabujentos.

Fui sendo visitado por um membro da equipa do Dr. Calado e pelo próprio que me foi transmitindo a evolução positiva que possibilitaria a antecipação da minha alta.

A minha situação de ostomizado temporário criou a necessidade de serem transmitidos a minha esposa e a mim próprio os procedimentos necessários para lidar corretamente com esta situação tivemos apenas duas aulas, de enorme qualidade é certo, pareceu-nos pouco mas talvez tenha sido por causa da rapidez da alta. Sexta 2 de Setembro tenho alta.

6-Primeira consulta externa

Segunda-feira 5 de Setembro mais uma vez a minha impressão é a melhor possível, hora marcada, pedido para chegar meia hora antes que obviamente cumpri, atendimento ainda antes da hora grande profissionalismo e cordialidade explicações claras e preocupação em não provocar dor.

7- Consulta no Centro de Saúde

Sexta-feira 9 de Setembro, também aqui depois de uma marcação previa telefônica para o dia que estava indicado para tirar os pontos e após apenas alguns minutos de espera em relação a hora marcada fui recebido

por uma profissional, a enfermeira Odete que demostrou grande capacidade técnica e humanidade pois também ela esteve sempre preocupada em provocar a menor dor possível.

Para todos estes profissionais a quem devo a vida e uma passagem posso dizer até agradável pelo hospital vai o meu infinito reconhecimento.

Do atras exposto releva com toda a clareza que salvo o período de admissão na urgência e no que toca a minha experiência tudo correu basicamente de forma altamente satisfatória e o SNS respondeu aquilo que se poderia esperar e se hoje posso dizer que estou vivo ao SNS e seus briosos profissionais o devo.

Dr. Antonio Costa espero que este testemunho na primeira pessoa possa de alguma forma contribuir para melhorar aquilo que possa ser melhorado, nomeadamente o reconhecimento dos profissionais.

Por ser profissional de marketing e comunicação não resisto a deixar-lhe uma palavra sobre a forma como o governo comunica que continua a ser muitas vezes simplesmente desastrosa, manifesto-lhe a muita total disponibilidade para melhorar esta vertente que em tempo de guerra é ainda mais importante.

Com os melhores cumprimentos.

Adriano da Costa Macedo

92 514 40 35